

**Addenda al contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i l'Ajuntament de Rubí, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, per ampliar el finançament aquest exercici 2019 de la Fitxa 6 - Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles, i de la Fitxa 44 - Dinamitzadors/ores cívics/cíviques per a l'emancipació juvenil.**

## **REUNITS**

D'una banda, l'Honorable senyor Chakir El Homrani Lesfar, conseller de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en ús de les competències que li corresponen d'acord amb la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya; el Decret 2/2016, de 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i el Decret 86/2016, de 19 de gener, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

I de l'altra, la Il·lustríssima Senyora Ana Maria Martínez Martínez, Alcaldessa de l'Ajuntament de Rubí, en ús de les competències que li atribueix l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

## **MANIFESTEN**

- I. Que el passat exercici 2018 es van signar les Addendes als contractes programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i els ens locals, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, per als exercicis 2018 i 2019
- II. Que d'acord amb el Títol III de la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, en el seu capítol 4, encomana al Govern de la Generalitat a desenvolupar models d'intervenció integral a tot el territori de Catalunya per mitjà d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats i els processos de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista, i també a llurs fills i filles que en siguin testimonis i víctimes (art. 53). Així mateix, defineix la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista (art. 54) com el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista.
- III. Que un dels serveis d'aquesta Xarxa correspon a l'atenció i acolliment d'urgències (art. 57) i que així mateix, l'article 64 fa referència a la creació i gestió dels serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, assenyalant que correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió de tots els serveis detallats per l'article 54.2, en col·laboració amb els ens locals, excepte els Serveis d'informació i atenció a les dones.
- IV. Que per Resolució del 3 d'agost de 2018, de la Secretaria d'Estat d'Igualtat, es va publicar l'Acord del Consell de Ministres de 3 d'agost de 2018, pel qual es formalitzaven els criteris de distribució i la distribució resultant per a l'exercici 2018 del crèdit de 100.000.000 euros per al desenvolupament per les Comunitats autònomes i ciutats amb estatut d'autonomia del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.
- V. Que per Resolució de la Secretaria d'Estat d'Igualtat de 10 de setembre de 2018 de distribució territorial, per a l'exercici 2018, de subvencions finançades amb càrrec als pressupostos generals de l'Estat, a gestionar per les comunitats autònomes i ciutats autònomes per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere. En concret s'assignaven 12.779.628,85 euros a Catalunya.
- VI. Que d'acord amb la Nota aclaridora de la Secretaria d'Estat d'Igualtat sobre els Fons del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere per a l'any 2018 a gestionar per les comunitats i ciutats autònomes, en el seu punt 3er diu que aquests fons queden excepcions del règim contingut a la regla sexta de l'art. 86.2 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, General Pressupostària, per a l'exercici 2018, i en conseqüència els fons es poden executar al 2019 i justificar-se de manera diferenciada fins al 31 de març de 2020.

- VII. Que mitjançant la Fitxa 6 del contracte programa es dona suport als ens locals per a l'atenció de dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills fora d'horaris habituals, és a dir, urgències.
- VIII. Que d'acord amb les dades aportades a les justificacions econòmiques i les memòries durant els darrers anys s'ha pogut constatar que la despesa que els ens locals destinen a aquest programa s'ha incrementat fins al punt que al 2017 i 2018 la despesa efectuada per ells ha estat gairebé el doble de la prevista i pactada en els contractes programa signats.
- IX. Que, atès el gran nombre de nois i noies menors d'edat que han arribat a Catalunya sense família, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha obert nous dispositius d'acolliment arreu del territori. Les condicions d'urgència en què s'ha produït aquesta arribada i la manca de recursos per atendre aquests nois i noies ha desencadenat en alguns casos enfrontaments o desavinences amb la ciutadania, que cal abordar des d'una vessant comunitària.
- X. Que, cal reforçar els serveis amb què actualment s'atenen aquests nois i noies per aconseguir la seva integració i perquè esdevinguin un actiu social del territori, i a la vegada per fomentar una societat inclusiva que és un dels valors essencials del país.
- XI. Que, per garantir la vinculació d'aquests joves amb la resta d'agents del territori i amb la ciutadania en general, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha decidit incloure al Contracte programa la Fitxa 44 - Dinamitzadors/ores cívics/cíviques per a l'emancipació juvenil, amb l'objectiu de dotar els municipis d'un o més professionals, l'objectiu dels quals serà activar els potencials del territori i dels centres per reforçar-se mútuament, i endegar mecanismes que minimitzin els impactes no volguts, tant per al territori com per als centres on viuen els joves.
- XII. Que, aquests professionals seran contractats pels ens locals titulars de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) que correspongui i s'adscriuran a un o més municipis del seu territori, en el qual hi desenvoluparan les funcions que es descriuen més endavant. La contractació es farà amb càrrec als pressupostos dels programes acordats en la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals.
- XIII. Aquest projecte s'inicia amb la signatura d'una addenda al Contracte programa i tindrà vigència mentre el DTASF mantingui obert el centre en aquell territori per a l'atenció residencial dels joves objecte d'aquest projecte. En els territoris on ja hi hagi centres en funcionament, les addendes se signaran l'any 2019, i a mesura que es vagin obrint centres en altres municipis s'aniran formalitzant les respectives addendes amb l'ens local titular de l'ABSS que correspongui en cada cas.

Per tot l'anterior, s'acorda formalitzar aquesta Addenda per a la Fitxa 6 - Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles, i per a la Fitxa 44 - Dinamitzadors/ores cívics/cíviques per a l'emancipació juvenil, en el marc del Contracte programa 2016-2019, per a l'any 2019, subscrit entre les parts, amb subjecció als següents acords.

## ACORDS

### Primer

Ampliar el finançament de la Fitxa 6 - Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles, per la qual cosa es modifiquen els imports que apareixen a l'Annex Fitxa econòmica del contracte programa 2019 en els termes següents:

	Atorgat CP 2019	Ampliació FPVG	Total aportació DTSP CP 2019	Import pressupostat CP 2019
Imports fitxa 6	33.462,00 €	20.000,00 €	53.462,00 €	53.462,00 €

### Segon

Incloure la Fitxa 44 - Dinamitzadors/ores cívics/cíviques per a l'emancipació juvenil, al Contracte programa 2019, amb els termes i condicions que queden recollits a l'Annex d'aquesta Addenda, per la qual cosa s'assignen els imports descrits a la taula següent, per contractar i formar els/les dinamitzadores cíviques, per un període màxim de 12 mesos:

Nombre professionals contractats	Import atorgat per contractació dinamitzador/a (per a 12 mesos) (*)	Nombre professionals (formació)	Import formació	Total
1	37.447,17 €	1	221,40 €	37.668,57 €

(\*) Període Setembre 2019 – 31 desembre 2020

Tercer

Mantenir la resta de condicions acordades a l'Addenda al Contracte programa 2016-2019 per al període 2018-2019 per al present exercici.

I com a prova de conformitat, les parts signen la present addenda

Chakir El Homrani Lesfar  
 Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies  
 de la Generalitat de Catalunya

Ana Maria Martínez Martínez  
 Alcaldessa de l'Ajuntament de Rubí

**Annex:**

## **Contracte programa 2019**

### **Fitxa núm. 44 – Dinamitzadors/res cívics/ques per a l'emancipació juvenil**

#### **Ajuntament de Rubí**

#### **1. Justificació de l'acció**

El gran nombre de nois i noies menors d'edat que han arribat a Catalunya sense família ha obligat a obrir un seguit de dispositius nous arreu del territori. Les condicions d'urgència en què s'ha produït aquesta arribada i la manca de recursos per atendre'ls, dificulta la programació dels serveis amb l'antelació necessària per garantir la vinculació d'aquests joves amb la resta d'agents del territori i la ciutadania en general.

N'hi ha alguns/es que, un cop assolida la majoria d'edat, poden sortir del sistema de protecció si no compleixen els requisits i el seguiment establert, quedant-se en una situació de gran vulnerabilitat a municipis que no disposen de recursos.

En algunes de les poblacions on estan ubicats aquests centres s'han produït enfrontaments entre la ciutadania i s'ha posat en perill la cohesió social.

Aquest projecte té una doble perspectiva: el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, conjuntament amb els ajuntaments i consells comarcals, volen reforçar els serveis que hi ha per aconseguir la integració dels nois i noies migrants com un actiu social de territori, i a la vegada es pretén fomentar la societat inclusiva com un dels valors essencials de país.

La posada en funcionament d'un centre comporta:

- La presentació i integració en el municipi del centre i dels joves que hi viuen amb l'articulació de les taules de coordinació local i la mobilització dels recursos al servei de les seves necessitats.
- L'acompanyament en la sortida del recurs als joves, tant si ho fan de manera autònoma o voluntària, com si no compleixen els requisits per seguir sota l'ajuda de l'Administració un cop fan els 18 anys, com si continuen sent acompanyats per la DGAIA amb les diverses mesures de suport a la transició a la vida adulta;
- Sensibilització entre la societat local i mediació quan sorgeixen conflictes.

La població objecte d'atenció és la societat del municipi que té centres on viuen nois i noies menors d'edats que han arribat a Catalunya fruit de processos migratoris sense cap familiar ni referent directe.

Amb les accions que recull aquesta fitxa es pretén dotar els municipis de professionals que activin els potencials del territori i dels centres per reforçar-se mútuament i dotar-se de mecanismes que minimitzin els impactes no volguts tant per al territori com per als centres on viuen els joves. Es tracta d'un triple WIN: el municipi guanya perquè té un recurs més de millora de la inclusió social i l'ocupabilitat d'un grup de joves amb gran potencial; els joves guanyen perquè formen part d'una comunitat que reconeix el seu valor i la societat aconsegueix dinàmiques de creixement responsable.

Es tracta de la contractació de persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en el marc de la mesura del foment de la contractació, i així mateix també preveu, dins del marc de la mesura de formació, actuacions de formació professional per a l'ocupació, vinculades al Catàleg d'especialitats formatives que preveu la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, adreçades a les persones contractades.

Aquesta contractació es fa amb càrrec als pressupostos dels programes acordats en la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals.

Aquest projecte s'ha d'iniciar amb la signatura d'una addenda al contracte programa amb vigència des de la signatura de l'addenda i mentre el DTASF mantingui obert un centre en aquell territori per a l'atenció residencial dels joves objecte d'aquest projecte.

En els territoris on ja estiguin funcionant aquests centres, les addendes s'han de signar el 2019, i a mesura que es vagin obrint centres en altres municipis s'ha de formalitzar aquesta mateixa addenda amb l'ens local titular de l'ABSS.

#### **2. Objectius que s'han d'assolir**

- Cal fer aflorar potencialitats del territori per al desenvolupament i activar recursos existents en el territori.
- Cal minimitzar els conflictes i impactes negatius de trencament de cohesió social.
- S'ha de sensibilitzar la societat envers la inclusió social activa d'aquests joves.

- Cal desenvolupar dinàmiques de treball comunitari inclusiu i d'interrelació de xarxes social, laboral, salut, educació, esports, cultura.
- S'han de potenciar valors de gènere, civisme, relació intergeneracional, interculturalitat.

### 3. Accions que s'han de desenvolupar

#### 3.1. Ens local

L'ens local titular de l'ABSS ha de contractar el professional per dur a terme les funcions següents:

- Cal actuar de node de comunicació i creació de xarxa entre el centre i el seu entorn.
- Cal identificar els punts forts, àrees de millora, amenaces i oportunitats en la relació entre el centre i el municipi (anàlisi DAFO).
- S'ha de treballar dins el marc d'un pla d'actuació integral i amb perspectiva comunitària en què participin els joves del centre, els seus professionals, els responsables municipals i persones de la comunitat. Aquest pla d'actuació ha de ser públic i ha d'incloure un pla de comunicació.
- Amb el pla d'actuació, cal definir, implementar, seguir i avaluar accions que permetin l'activació de recursos del territori, d'acord amb l'anàlisi DAFO realitzat, per tal de facilitar la incorporació dels joves en les diverses dinàmiques del municipi (pla antirumors, mentoria, lligam amb entitats del municipi, impuls d'activitats formatives, formació en llengua catalana...).
- Cal treballar coordinadament per a la inclusió dels joves amb les entitats del territori.
- S'ha de desenvolupar la intervenció comunitària amb els joves del centre: foment de la convivència, prevenció i gestió de conflictes i treball en xarxa amb la comunitat.
- Cal coordinar-se amb els diferents actors socials del territori (ajuntament/consell comarcal, centre de primera acollida, ABSS, seguretat ciutadana, salut, educació i entitats socials, esportives, culturals, lúdiques, d'educació en el lleure del municipi, entre d'altres).
- Cal millorar l'ocupabilitat, bo i treballant amb els recursos del SOC en el territori.
- Cal participar en la Taula de coordinació del territori en relació amb el centre d'acollida, seguint el protocol d'obertura de centres impulsat pel DTSF.
- Cal retre comptes a les administracions i la ciutadania sobre les actuacions realitzades i els seus resultats.

Les titulacions de les persones que s'han de contractar han de ser les següents: educador/a social o equivalent; treballador/a social; tècnic/a d'integració social; tècnic/a de dinamització sociocultural, o altres titulacions adients per al desenvolupament de les funcions assignades per a aquest projecte.

Es valorarà l'experiència en l'àmbit de la integració social i comunitària, especialment amb joves migrants.

Requisits en relació amb la contractació:

- Els contractes han de ser d'un any, amb inici el 2019 i finalització abans de l'1 de gener de 2021.
- En cas de causa justificada es pot fer la substitució del professional contractat.
- El contracte ha de contenir la menció del finançament públic: *"aquesta contractació està subvencionada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec als pressupostos dels Programes acordats a la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals"*
- L'ens local informará la formalització d'aquest contracte en l'aplicació informàtica CTR (Gestió de les contractacions). En aquesta aplicació s'informaran les dades de les persones contractades i les característiques del seu contracte que són objecte de finançament (data d'inici, data de fi, motiu de la baixa, substitucions, etc).

Requisits en relació amb la formació:

- Les persones contractades han de realitzar accions de formació transversals, les quals es poden escollir entre:
  - o Eines per a la mediació
  - o Resolució de conflictes
  - o Tècniques de negociació

Aquestes formacions estan consten a l'annex 3 del subapartat habilitats interpersonals o directives de la Resolució de 6 d'agost de 2018, per la qual s'obre la convocatòria de 2018 dels programes de formació professional per a l'ocupació per a persones treballadores ocupades, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

- La durada de les accions formatives ha de ser de 30 hores.
- El mòdul de càlcul per al finançament de la formació és de 7,38 €/hora/alumne. En conseqüència, el mòdul econòmic de l'acció de formació és de 221,40 euros per alumne.
- Aquesta formació ha de ser presencial, durant el contracte de treball i dins de l'horari laboral. L'ens local ha de facilitar l'assistència a l'acció de formació, per la qual cosa, entre d'altres, ha de vetllar perquè la formació no coincideixi amb les vacances o permisos de les persones participants contractades.
- L'ens local ha d'informar i gestionar l'acció de formació en l'aplicació informàtica GIA (Gestió Integral d'Accions). En aquesta aplicació s'ha d'informar l'inici de l'acció, el personal docent, les sessions, l'assistència i l'avaluació.
- Poden impartir la formació les entitats formadores inscrites en el Registre de centres i entitats de formació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. Si l'entitat formadora no està inscrita, s'inscriurà d'ofici mitjançant la presentació d'una declaració responsable d'acord amb el que estableix l'apartat 4 de l'article 15 de la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en

l'àmbit laborals. La presentació d'aquesta declaració responsable suposarà la inscripció d'ofici de l'entitat de formació en el Registre de centres i entitats de formació abans esmentat sense perjudici de supervisió posterior del compliment del requisit.

- Les persones participants estan obligades a assistir a l'acció de formació atès que es realitza dins la jornada laboral.
- L'acció de formació ha de ser finançada sempre que la persona participant assisteixi, com a mínim, al 75% de les hores del mòdul formatiu.
- Tota persona substituïda ha de rebre les accions de formació definides.
- Es pot dur a terme la substitució de la persona participant en la mateixa acció de formació sempre que no s'hagi superat el 25% de la durada de l'acció.

Requisits en relació amb la selecció de persones a contractar:

- a) L'ens local titular d'aquesta addenda ha de presentar davant l'oficina de Treball l'oferta de treball d'acord amb el perfil descrit en aquesta addenda, i indicar el nombre de contractes i accions de formació atorgades.
- b) L'oficina de Treball ha de registrar i gestionar una oferta de treball i derivar a l'entitat beneficiària persones candidates que reuneixin els requisits, d'acord amb les prioritats que es puguin establir.
- c) Un cop realitzada la selecció, l'ens local ha de deixar constància per escrit del sistema de selecció emprat en la selecció, la documentació utilitzada i de suport, i indicar les persones seleccionades i substituïdes.
- d) L'ens local ha de comunicar a l'oficina de Treball corresponent el resultat que hagi obtingut cada persona candidata derivada, i si escau, el motiu pel qual no ha estat seleccionada.

Si se substitueix la persona destinatària, l'ens local ha de seleccionar la persona substituïda entre les persones seleccionades amb resultat de suplents en l'oferta de la persona que ha estat baixa. Si les persones suplents en el moment d'incorporar-se a la contractació ja no compleixen els requisits de la convocatòria, s'ha de realitzar una nova oferta i seguir el mateix procediment de selecció que es va portar a terme per a la persona que ha estat baixa.

L'ens local ha de lliurar la justificació de la realització de les accions subvencionades així com la justificació de l'aplicació dels fons percebuts entre l'1 de gener i el 31 de març de 2021.

L'ens local ha de donar la publicitat adequada al caràcter públic del finançament del programa, activitat, inversió o actuació objecte de subvenció, d'acord amb el que preveu l'article 31 del Reglament de la Llei general de subvencions aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol.

En totes les accions de difusió hi ha de constar els logotips normalitzats del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social.

En cas que el centre cessi l'activitat, els dinamitzadors/res cívics/ques per a l'emancipació juvenil es podran adscriure a altres serveis de l'àmbit del Contracte Programa.

### 3.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Les actuacions previstes en aquesta addenda han d'anar a càrrec dels programes acordats a la reunió de data 21 de febrer de 2019 de la LXXIV Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals del Ministeri de Treball, Migració i Seguretat Social de l'any 2019.
- Cal finançar:
  - o per l'acció de contractació un import màxim de **37.447,17 euros/any** per persona contractada. En cas que la contractació sigui inferior a un any es cal finançar la part proporcional.
  - o per l'acció de formació un mòdul econòmic de **221,40 euros** per persona contractada. Es finançarà aquest mòdul si la persona contractada assisteix al 75% de les hores de formació, en cas contrari no es finançarà la part corresponent a aquesta persona.
- Cal efectuar la disposició del 100% de l'import aprovat en càrrec a l'exercici 2019. Tan bon punt s'hagi signat la present Addenda el DTSF gestionarà una bestreta del 90 % de l'import que consta en l'apartat de recursos.  
El 10% es tramitarà el 2021 d'acord a la justificació presentada i el compliment de les obligacions descrites en aquesta addenda  
La Direcció dels Serveis Territorials del DTSF, mitjançant el Servei d'atenció a la infància i adolescència de cada àmbit territorial on estigui situat el centre ha de convocar la Taula de coordinació del territori en relació amb el centre d'acollida, seguint el protocol d'obertura de centres que ha impulsat el DTSF;
- La DGAIA, com a mínim una vegada cada quadrimestre ha de convocar una reunió del titular de l'ABSS, l'ajuntament en cas que sigui diferent del titular ABSS, el DTSF, els professionals responsables del projecte, els representants de la comunitat, els representants dels professionals del centre i els joves del mateix centre per al seguiment del projecte.
- El Departament podrà portar a terme les actuacions de verificació següents\_
  - o Verificacions administratives: tenen per objecte verificar l'execució de les actuacions i assegurar que aquesta està suportada pels corresponents documents justificatius.

- Verificacions in situ o sobre el terreny: tenen por objecte comprovar l'efectiva realització de l'acció subvencionada i el compliment de les obligacions descrites en aquesta addenda. Aquesta verificacions es realitzaran durant l'execució de les accions de contractació i de formació.

#### **4. Recursos que s'han d'emprar**

##### **4.1. Ens local**

- Els serveis necessaris per a la contractació i la formació dels professionals següents, per un període màxim d'un any, amb les adscripcions que es detallen a continuació:

**Ajuntament de Rubí: 1 professional amb jornada a temps complet**

**Total professionals Ajuntament de Rubí: 1**

- Els espais i eines de treball necessàries per al desenvolupament de les funcions descrites.

##### **4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

- Els professionals de referència per als ens locals quant a les qüestions relacionades en aquesta fitxa.
- Els professionals per al desenvolupament de les obligacions descrites.
- El pressupost per assumir les obligacions econòmiques derivades d'aquesta addenda.

#### **5. Avaluació**

L'ens local ha de recollir els indicadors d'avaluació següents:

- Nombre d'accions de coordinació amb els diferents actors de la xarxa implicats en l'acollida i integració dels joves migrats sols:
- Nombre d'agents clau de la comunitat als quals s'ha presentat el servei i el pla d'actuació
- Nombre d'agents clau de la comunitat que han participat en l'elaboració del pla d'actuació
- Nombre d'agents clau de la comunitat amb els que s'han establert acords de col·laboració
- Nombre (%) d'objectius assolits anualment del pla d'actuació
- Impactes:
  - Nombre de joves escolaritzats, en recursos formatius
  - Nombre de joves en processos d'inserció laboral
  - Nombre de joves del centre que participen activament en recursos comunitaris
- Nombre de persones de la comunitat que participen activament en activitats del centre
- Nombre de situacions conflictives en l'àmbit comunitari relatives a la convivència

#### **6. Recollida d'indicadors**

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha d'establir els mitjans i els terminis per al registre d'informació de les dades, de manera estandarditzada i sistematitzada, amb l'objectiu de complir amb els requisits de certificació a la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals – Plan Anual de Polítiques de Empleo, PAPE- i al mateix Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, Pla de desenvolupament de polítiques actives d'ocupació, PDPO, i els pressupostos de la Generalitat de Catalunya. El registre s'hau de realitzar com a mínim trimestralment.

Per a l'actuació de contractació, la recollida d'indicadors s'ha de realitzar mitjançant l'eina informàtica de gestió CTR (Gestió de les contractacions).

Per a l'actuació de formació, la recollida d'indicadors s'ha de realitzar mitjançant l'eina informàtica de gestió GIA (Gestió Integrada d'Accions).

El codi de servei relacionat és 34I - Dinamitzadors Cívics per a l'emancipació juvenil.

L'ens local ha de facilitar aquests indicadors informant les accions mitjançant les eines informàtiques de gestió CTR i GIA.